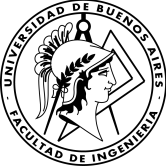
Trabajo Práctico Grupal: Historias de usuario (General)

Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires

Análisis de la Información / Ingeniería de Software

Curso Villagra



**Squad 1:**

Batemarco, Joaquin. Padrón 110222

Lijs, Theo. Padrón 109472

Lorenzo, Luciano. Padrón 108951

Molina, Taiel. Padrón 109458

**Índice**

[PROYECTOS 3](#_q3n7brtrz1oc)

[SOPORTE 10](#_eali6afe8ywy)

[FINANZAS 13](#_2mk8s81azlel)

[RECURSOS 16](#_p0pzdiyil4ke)

[VENTAS 1](#_cm635spr1gma)7

# PROYECTOS

1. Como administrador de proyectos, quiero crear proyectos, los cuales tiene nombre, estado, líder a cargo, fases, iteraciones, fecha de inicio, fecha de fin y horas estimadas, para poder seguir su desarrollo.

**Criterios de aceptación**

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando no se asigna un líder

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando se asignan valores negativos o nulos a las horas estimadas

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando no se asigna un nombre

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando se asigna un estado inválido

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando no se asigna una fecha de inicio

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando no se asigna una fecha de fin

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando la fecha de inicio es posterior a la fecha de fin

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando se asigna una número de fase menor a 0

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando se asigna un número de iteración menor a 0

Entonces no se crea el proyecto

Dado que se intenta crear un proyecto

Cuando todos los atributos son válidos

Entonces se crea el proyecto

1. Como líder de un proyecto, quiero crear fases para tener un desarrollo estructurado.

**Criterios de aceptación**

Dado que no existe el proyecto al que le quiero asignar una fase

Cuando se intenta crear una fase

Entonces no se crea la una fase

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar una fase

Cuando se intenta crear una fase con número menor a la fase vigente

Entonces no se crea la fase

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar una fase

Cuando se intenta crear una fase con número mayor en 1 a la fase vigente

Entonces se crea la fase

1. Como líder de proyecto, quiero crear iteraciones para tener un desarrollo estructurado.

**Criterios de aceptación**

Dado que no existe el proyecto al que le quiero asignar una iteración

Cuando se intenta crear una iteración

Entonces no se crea la una iteración

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar una iteración

Cuando se intenta crear una iteración con número menor a la iteración vigente

Entonces no se crea la iteración

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar una iteración

Cuando se intenta crear una iteración con número mayor en 1 a la iteración vigente

Entonces se crea la iteración

1. Como desarrollador del proyecto quiero cambiar la información de los proyectos para mantenerla actualizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando se asignan atributos válidos a estos  
Entonces se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando se les asignan valores negativos o nulos a las horas estimadas de estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando no se les asignan líderes a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando no se les asignan nombres a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando se les asigna un estado invalido a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando no se les asignan una fecha de inicio a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando no se les asignan una fecha de fin a estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

Dado que se intentan actualizar proyectos  
Cuando se asignan fechas de inicio posteriores a las fechas de fin de estos  
Entonces no se actualizan los proyectos

1. Como líder de proyecto, quiero crear tareas, las cuales tienen nombre, proyecto asociado, prioridad, encargado, estado, fecha de inicio, fecha de fin y requerimientos, para llevar el proyecto de manera organizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que no existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignarle un empleado

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignarle un nombre

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignar requerimientos

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignarle una fecha de inicio

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas sin asignarle una fecha de fin

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con prioridad inválida

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con estado inválido

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con fecha de inicio previa a la fecha de inicio del proyecto

Entonces no se crean la tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con fecha de fin posterior a la fecha de fin del proyecto

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con fecha de fin previa a la fecha de inicio del proyecto

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con fecha de inicio posterior a la fecha de fin del proyecto

Entonces no se crean las tareas

Dado que existe el proyecto al que le quiero asignar tareas

Cuando se intentan crear tareas con atributos válidos

Entonces se crean las tareas

1. Como desarrollador del proyecto quiero cambiar la información de tareas para mantenerla actualizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que no existe el proyecto al que le quiero actualizar tareas  
Cuando se intentan actualizar tareas para ese proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas porque no existen

Dado que existe el proyecto pero no las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar las tareas

Entonces no se actualizan las tareas porque no existen

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar un empleado a estas  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar un nombre a estas  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar

Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar requerimientos a estas

Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar una fecha de inicio a estas  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas sin asignar una fecha de fin a estas  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con prioridad invalida  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con estado invalido  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de inicio posterior a la fecha de fin  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de inicio previa a la fecha de inicio del proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de fin posterior a la fecha de fin del proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de fin previa a la fecha de inicio del proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con fecha de inicio posterior a la fecha de fin del proyecto  
Entonces no se actualizan las tareas

Dado que existe el proyecto y las tareas asociadas a este que quiero actualizar  
Cuando se intentan actualizar tareas con atributos válidos  
Entonces se actualizan las tareas

1. Como desarrollador del proyecto quiero cambiar el estado de tareas para avanzar con el desarrollo.

**Criterios de aceptación**

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio el estado de las tareas a un estado válido y distinto al actual

Entonces se guardan los cambios de estado

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio el estado de las tareas al mismo estado que el actual

Entonces no se guardan los cambios de estado

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio el estado de las tareas a uno inválido

Entonces no se guardan los cambios de estado

1. Como usuario del sistema, quiero tener un tablero de proyectos en el cual vea el estado y la información del mismo.

**Criterios de aceptación**

Dado que hay proyectos creados

Cuando se quiera ver los proyectos

Entonces se visualiza cada proyecto, incluyendo el progreso, las fases completadas, las tareas pendientes y el líder.

Dado que no hay proyectos creados

Cuando se quiera ver los proyectos

Entonces el sistema informa que no hay proyectos creados

1. Como líder de proyecto, quiero cambiar el estado del mismo para mantener la información actualizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que no hay proyectos creados

Cuando cambio el estado de los proyectos no creados

Entonces no se guardan los cambios de estado porque no hay proyectos existentes

Dado que hay proyectos creados

Cuando cambio el estado de los proyectos a un estado válido y distinto al actual

Entonces se guardan los cambios de estado

Dado que hay proyectos creados

Cuando cambio el estado de los proyectos al mismo estado que el actual

Entonces no se guardan los cambios de estado

Dado que hay proyectos creados

Cuando cambio el estado de los proyectos a uno inválido

Entonces no se guardan los cambios de estado

1. Como desarrollador del proyecto, quiero cambiar la prioridad de tareas, para mantener la información actualizada.

**Criterios de aceptación**

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio la prioridad de las tareas a una prioridad válida y distinta a la actual

Entonces se guardan los cambios de prioridad

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio la prioridad de las tareas a la misma prioridad que la actual

Entonces no se guardan los cambios de prioridad

Dado que hay tareas en el proyecto

Cuando cambio la prioridad de las tareas a una prioridad inválida

Entonces no se guardan los cambios de prioridad

# SOPORTE

1. Como empleado de soporte quiero crear un ticket para detallar una consulta o un problema.

**Criterios de aceptación**

Dado que un cliente tiene una consulta sobre el producto

Cuando el empleado procede a la creación del ticket de tipo consulta

Entonces se crea el ticket con el cliente asignado, fecha de creación, descripción de la consulta, producto del cliente, nivel de complejidad, tiempo restante en base al SLA y un estado del ticket (por defecto está como “No resuelto”).

Dado que un cliente tuvo un incidente con su producto

Cuando el empleado procede a la creación del ticket de tipo error

Entonces se crea el ticket con el cliente asignado, fecha de creación, descripción del incidente, producto del cliente, severidad del error, nivel de complejidad, tiempo restante en base al SLA y un estado del ticket (por defecto está como “Nuevo”).

Dado que un cliente tuvo un incidente con su producto

Cuando el empleado procede a la creación del ticket de tipo error para un cliente que no está registrado en el sistema

Entonces se muestra un error indicando que el cliente no existe.

1. Como empleado de soporte quiero modificar los detalles de un ticket para actualizarlo en caso de alguna inconsistencia.

**Criterios de aceptación**

Dado que se necesita re-asignar un responsable de un ticket

Cuando el empleado de soporte selecciona en cambiar el responsable del ticket X por el empleado Y

Entonces se asigna el empleado Y como responsable del ticket X y se informa que la reasignación fue exitosa.

Dado que se necesita modificar la severidad del error de un ticket

Cuando el empleado de soporte selecciona en cambiar la severidad del ticket X por la severidad Y

Entonces se establece la severidad Y como severidad del ticket X y se informa que la modificación fue exitosa.

1. Como empleado de soporte quiero eliminar un ticket para eliminar tickets duplicados, corregir un malentendido o deshacerme de un ticket viejo.

**Criterios de aceptación**

Dado que existe un ticket X

Cuando el empleado de soporte selecciona en eliminar dicho ticket X

Entonces se elimina el ticket X, junto con sus relaciones con las tareas que tuviera asociadas.

1. Como empleado de soporte quiero consultar los detalles de un ticket para obtener la información del ticket.

**Criterios de aceptación**

Dado que el error que tiene este ticket se ha resuelto

Cuando el empleado de soporte selecciona en ver detalles de un ticket

Entonces el sistema le muestra el ticket con su descripción, fecha de inicio, fecha de finalización, cliente asignado, producto del cliente, severidad del error y el estado del ticket que se encuentra como “no finalizado”.

1. Como empleado de soporte quiero asignar un ticket a una tarea para que los empleados asociados a esa tarea puedan resolver el ticket.

**Criterios de aceptación**

Dado que existe un ticket con id 1

Cuando el empleado de soporte asigna el ticket con id 1 a una tarea con id 2

Entonces se crea una relación entre el ticket con id 1 y la tarea con id 2.

Dado que no existe un ticket con id 1

Cuando el empleado de soporte asigna el ticket con id 1 a una tarea

Entonces se lanza una excepción y se informa que no existe dicho ticket.

1. Como empleado de soporte quiero borrar una tarea asociada al ticket para que el ticket se desvincule de esa tarea.

**Criterios de aceptación**

Dado que existe un ticket A vinculado con la tarea B

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de desvincular esa tarea

Entonces se elimina la asociación entre el ticket A y la tarea B.

Dado que existe un ticket A vinculado con múltiples tareas

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de desvincular todas las tareas

Entonces se elimina la asociación entre el ticket A y todas las tareas que tenga asociadas.

Dado que existe una tarea A vinculada con múltiples tickets

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de desvincular todas los tickets

Entonces se elimina la asociación entre la tarea A y todos los tickets que tenga asociados.

1. Como empleado de soporte quiero obtener las asociaciones entre tickets y tareas para tener constancia de las tareas del ticket

**Criterios de aceptación**

Dado que existe una tarea A vinculada con el ticket B y el ticket C

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de ver la tarea A

Entonces se muestra que tiene asociados los tickets B y C.

Dado que existe una ticket A vinculado con la tarea B y la tarea C

Cuando el empleado de soporte selecciona la opción de ver el ticket A

Entonces se muestra que tiene asociadas las tareas B y C.

# FINANZAS

1. Como empleado de finanzas, quiero registrar quiénes trabajaron, el tiempo invertido y en qué proyecto, para llevar un control detallado de los recursos utilizados.

**Criterios de aceptación**

Dado que existe un proyecto  
 Cuando ingreso el nombre de un empleado y el tiempo trabajado  
 Entonces se asocia esta información al proyecto seleccionado

Dado que existe un proyecto  
 Cuando ingreso el nombre de un empleado no registrado   
 Entonces se asocia su información a ningún proyecto

Dado que existe un proyecto  
 Cuando ingreso el nombre de un empleado y un tiempo trabajo nulo o negativo  
 Entonces se asocia su información a ningún proyecto

Dado que existe un proyecto   
Cuando intento generar un reporte del proyecto  
Entonces el reporte muestra los empleados y el tiempo trabajado para ese proyecto

Dado que existe un proyecto   
 Cuando intento generar un reporte del proyecto y no tiene empleados asignados  
 Entonces el reporte se muestra vacío

Dado que existe un proyecto   
Cuando veo los registros de tiempo del proyecto  
Entonces estos deben estar asociados correctamente a los empleados y al proyecto correspondiente

1. Como empleado de finanzas, quiero cobrar por módulo para reflejar los costos específicos asociados a cada componente del proyecto.

**Criterios de aceptación**

Dado que existe un proyecto   
Cuando defino un módulo  
Entonces puedo asignar un costo específico a ese módulo

Dado que existe un proyecto con módulos ya definidos  
Cuando se crea la factura de ese proyecto

Entonces el desglose de la factura debe mostrar los costos individuales de cada módulo

Dado que existe un proyecto con módulos ya definidos  
Cuando reviso los costos de ese proyecto

Entonces el costo total de producción del proyecto debe ser la suma de los costos

de todos los módulos

1. Como empleado de finanzas, quiero realizar cobros precisos por soporte para garantizar que se facture exactamente el tiempo y los recursos dedicados al soporte

**Criterios de aceptación**

Dado que hay un ticket de soporte  
Cuando se resuelve el ticket y se ingresan las horas trabajadas  
Entonces se debe calcular el costo basado en la tarifa por hora establecida

Dado que se resolvió un ticket de soporte  
Cuando se genera la factura  
Entonces la factura debe reflejar el tiempo registrado y los costos correspondientes

Dado que se resolvió un ticket de soporte  
Cuando veo los detalles de la factura por el soporte  
Entonces debe mostrar el tiempo trabajado y el costo calculado con precisión

1. Como empleado de finanzas, quiero obtener estimaciones de tiempo más precisas para planificar mejor los recursos y costos del proyecto.

**Criterios de aceptación**

Dado que se crea un proyecto  
Cuando ingreso la estimación de tiempo del proyecto  
Entonces esta debe guardarse junto con el proyecto

Dado que existe un proyecto  
Cuando comparo la estimación de tiempo el proyecto con el tiempo real

Entonces el reporte debe mostrar las desviaciones entre las estimaciones y el tiempo real

Dado que existe un proyecto  
Cuando ingreso en el proyecto tareas similares a proyectos anteriores  
Entonces el sistema debe sugerir estimaciones basadas en datos históricos

1. Como empleado de finanzas, quiero estimar y registrar los riesgos del proyecto en cada fase e iteración para prever problemas.

**Criterios de aceptación**

Dado que no existe un proyecto

Cuando quiera estimar y registrar los riesgos

Entonces no se registran los riesgos

Dado que existe un proyecto con fases e iteraciones que ya tiene riesgos registrados y estimados

Cuando quiera ingresar en una fase o iteración un riesgo ya registrado

Entonces el sistema indica que no se pueden repetir riesgos en la misma fase o iteración.

Dado que existe un proyecto con fases e iteraciones al que le quiero estimar y registrar los riesgos

Cuando quiera ingresar un riesgo con una probabilidad de que ocurra menor igual a 0 (0%)

Entonces el sistema me rechaza la operación.

Dado que existe un proyecto con fases e iteraciones al que le quiero estimar y registrar los riesgos

Cuando quiera ingresar un riesgo con una probabilidad de que ocurra mayor a 1 (100%)

Entonces el sistema me rechaza la operación.

Dado que existe un proyecto con fases e iteraciones al que le quiero estimar y registrar los riesgos

Cuando quiera estimar y registrar los riesgos con una probabilidad válida

Entonces se pueden registrar la descripción del riesgo, la probabilidad de que ocurra y el impacto.

# RECURSOS

1. Como empleado de recursos, quiero distribuir la ocupación de los empleados para asegurar una carga de trabajo eficiente.

**Criterios de aceptación**

Dado que estoy en la página de gestión de recursos  
Cuando asigno tareas a un empleado registrado  
Entonces debo considerar la carga de trabajo actual del empleado y su disponibilidad

Dado que estoy en la página de gestión de recursos  
Cuando intento asignar tareas a un empleado no registrado  
Entonces no puedo hacerlo

Dado que estoy revisando el estado de ocupación de los empleados  
Cuando visualizo un empleado  
Entonces debo ver un resumen claro de las tareas asignadas y el tiempo estimado para cada una

Dado que estoy reasignando tareas entre empleados

Cuando modifico la asignación de tareas

Entonces el sistema debe actualizar la carga de trabajo y notificar cualquier desequilibrio

Dado que estoy generando informes de ocupación

Cuando solicito un informe

Entonces debe mostrar un análisis detallado de la distribución de tareas por empleado y áreas de posible optimización.

# VENTAS

1. Como empleado de ventas, quiero gestionar un pipeline de ventas para realizar un seguimiento efectivo de las oportunidades de ventas y mejorar la previsión de ingresos.

**Criterios de aceptación**

Dado que estoy en el sistema de gestión de ventas

Cuando ingreso una nueva oportunidad de venta con detalles como nombre del cliente, valor estimado, etapa del proceso de ventas, fecha límite y probabilidad de cierre

Entonces el sistema debe almacenar esta información correctamente

Dado que estoy revisando el pipeline de ventas

Cuando filtro las oportunidades por etapas (prospección, negociación, cierre)

Entonces debo poder ver claramente las oportunidades agrupadas según su estado actual

Dado que estoy actualizando una oportunidad de venta en el pipeline

Cuando cambio la etapa del proceso de ventas de una oportunidad

Entonces el sistema debe registrar el cambio y actualizar automáticamente la información relacionada